

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR 5 JAAR GARANTIE

OP BATTERIJ EN LADER VANAF 1 MAART 2025

PRIVÉGEBRUIK

1. GARANTIE

Promovec A/S biedt een garantie van 5 jaar op batterijen en laders die na 1 maart 2025 zijn aangeschaft, mits de batterij uiterlijk 14 dagen na de aankoopdatum is geregistreerd op de website van Promovec.

Als de batterij of lader binnen deze periode defect raakt, zal Promovec het defecte onderdeel in de batterij of lader vervangen.

De garantie dekt alle gebreken die te wijten zijn aan fabricage- of componentdefecten bij normaal gebruik van de batterij.

De garantie dekt niet de normale veroudering en slijtage van de batterij.

2. UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE

De garantie is niet van toepassing als:

- De batterij oververhit is geraakt, kortgesloten, doorboord of op andere wijze verkeerd is gebruikt.
- De batterij is gedemonteerd of vernietigd.
- De batterij is aangesloten op of geplaatst in open vuur.
- De batterij ondergedompeld is in water of een andere vloeistof.
- De batterij is opgeladen met andere laders dan de meegeleverde lader.
- De batterij ongeoorloofd is aangepast.
- De batterij geen aankoopbewijs (bon/factuur) en bewijs van batterijregistratie heeft.

3. CAPACITEITSGARANTIE VAN 70%

De garantie waarborgt een minimale capaciteit van 70% gedurende 5 jaar vanaf de aankoopdatum.

Als een batterijcapaciteitstest binnen de garantietermijn van 5 jaar minder dan 70% capaciteit aantoonst, zal Promovec zich inzetten om de batterij te repareren en een minimale capaciteit van 70% te herstellen.

4. REGISTRATIE VAN DE BATTERIJ BINNEN 14 DAGEN

Om in aanmerking te komen voor de 5-jarige garantie van Promovec, moet de batterij uiterlijk 14 dagen na de aankoopdatum geregistreerd worden via de website van Promovec.

Als je geen e-mailadres hebt, kan de dealer helpen bij de registratie en een kopie verstrekken. Na registratie wordt een e-mail verzonden ter bevestiging van de ingevulde gegevens. Deze e-mail moet worden afgedrukt en bewaard als bewijs van registratie.

5. GARANTIECLAIMS

In geval van een garantieclaim voor de batterij moet je contact opnemen met de dealer waar de batterij of e-bike is gekocht. Als de dealer de batterij naar Promovec A/S stuurt voor een garantieclaim, moeten de volgende zaken worden bijgevoegd:

- Diagnoserapport van de batterij (indien mogelijk)
- Batterijsleutels (zonder andere sleutels of accessoires)
- De bijbehorende lader
- Een kopie van de aankoopbon/factuur van de batterij of e-bike
- **Een kopie van het registratiebewijs (bewijs van batterijregistratie)**

Promovec A/S zal de batterij inspecteren op defecten en een capaciteitstest uitvoeren bij ontvangst.

Als Promovec A/S de claim erkent, worden de foutopsporing en batterijtesten kosteloos uitgevoerd, en zullen de verzendkosten voor zowel de heen- als terugzending van de batterij en lader worden gedekt.

Als Promovec A/S geen defecten in de batterij kan vaststellen, of als de capaciteitstest een resultaat boven de 70% toont, wordt de garantieclaim niet goedgekeurd.

In dat geval wordt een diagnosevergoeding van € 83,79 (incl. btw) in rekening gebracht voor het uitvoeren van de batterijtest. Een testrapport wordt meegeleverd als documentatie bij de retourzending van de batterij.

6. MINIMALE GARANTIE VAN 3 JAAR

Als de batterij niet wordt geregistreerd voor de 5-jarige garantie, geldt een minimale verlengde garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum, mits een geldig aankoopbewijs wordt overlegd.

ZAKELIJK GEBRUIK

Voor zakelijk gebruik bieden wij een garantie van 3 jaar op batterijen en laders die na 1 maart 2025 zijn aangeschaft. Registratie is niet vereist.